



## Condado de San Benito Salud del Comportamiento

Servicios de la Salud Mental  
1131 San Felipe Road  
Hollister, CA 95023

**Teléfono: (831)-636-4020**

Llamada Gratis: 1-888-636-4020

Fax: (831) 636-4025

TDD: 711

### Llamadas gratuitas para Servicios de Crisis las 24 horas

Llamé **1-888-636-4020** o

Vaya a la sala de Emergencia del Hospital  
Hazel Hawkins

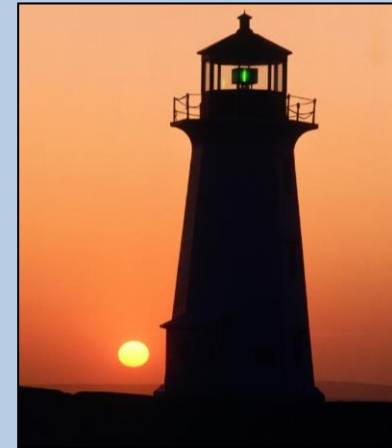
Horas de Servicio  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.  
Lunes – Viernes

**Abogado de Derechos Para los Pacientes**  
(831) 636-1638

*Rev042017*

## Condado de San Benito Servicios de Salud Mental y el Plan de Salud Mental de Medi-Cal

## Guía de servicios de Salud Mental del Condado



1131 San Felipe Road  
Hollister, CA 95023  
(831) 636-4020

**Llamada Gratis las 24 horas:**  
**1-888-636-4020**  
TDD: 711

## Bienvenidos a la Salud Mental

Bienvenidos a los Servicios de Salud Mental del Condado de San Benito y al Plan de Medi-Cal para la Salud Mental. Ofrecemos servicios especializados en salud mental para las personas que viven en el condado de San Benito, incluyendo aquellos que son elegibles para Medi-Cal.

Como su plan de servicios a salud mental, tenemos metas específicas. Son las siguientes:

- Proporcionar tratamiento para ayudarle a tratar los síntomas de salud mental.
- Trabajar con usted y sus proveedores de salud para que usted obtenga atención de calidad.
- Ser sensible a sus necesidades y respetar su privacidad.

Como participante, usted también tiene responsabilidades específicas. Son las siguientes:

- Asistir a sus citas, o llamar antes si no puede asistir.
- Trabajar en sus metas de tratamiento con sus proveedores de servicios.
- Trabajar con nosotros para poder elegir el mejor personal para su tratamiento.

## Equipo de Servicio

Le ayudaremos a escribir su propio Plan de Tratamiento. Un equipo de expertos revisará su plan para determinar si usted necesita servicios. Tenemos

decisiones. Una Directiva Anticipada ayuda a informar a los demás qué tipo de tratamiento desea o no desea.

- Recibir materiales en un idioma o formatos alternativos que pueda entender fácilmente, como letras grandes o audio. Háganos saber cómo podemos ayudarle a entender nuestros materiales.

**Todos los servicios de asistencia lingüística y formatos alternativos son GRATIS.**

~

**Una Guía de Servicios de Salud Mental está disponible bajo petición. Una copia completa está disponible en el lobby.**

### Nota del Director:

Bienvenido al Condado de San Benito Servicios de Salud Mental. Trabajamos muy duro para proporcionarle los servicios profesionales de tratamiento de salud mental de la más alta calidad.

-- Director, Servicios de Salud Mental

personal de tratamiento. Su selección de personal de tratamiento puede incluir a personal que cumple con sus necesidades culturales y de lenguaje. Siempre cuando sea posible su petición será cumplida. En cualquier momento usted puede pedir un cambio de personal de su tratamiento. Usted puede obtener una lista de nuestro personal de tratamiento en la oficina.

**¿Son tomados en cuenta los derechos de los pacientes?** El personal está comprometido a proteger los derechos de sus clientes. Algunos derechos fundamentales incluyen el derecho a:

- Ser tratado con respeto y con la debida consideración a su dignidad, privacidad y confidencialidad.
- Participar en las decisiones sobre su tratamiento, incluyendo el derecho de aceptar o rechazar los servicios.
- Dar su consentimiento sobre la medicación y el tratamiento.
- Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de retaliación, coacción, disciplina, o conveniencia
- Hablar con el Defensor de Derechos del Paciente.
- Solicitar y recibir copias de su historial médico o solicitar que sean modificados o corregidos.
- Provéanos con una Directiva Anticipada que describa sus preferencias de tratamiento y de cuidado para cuando usted tenga dificultades y no pueda comunicarse ni hacer sus propias

un equipo de especialistas disponible para ayudarle a lograr sus metas.

Incluyendo:

- Psiquiatra (MD)
- Psicólogo (PhD, PsyD) (bajo contrato)
- Trabajador Social con Licenciatura (LCSW)
- Terapeuta Matrimonial y Familiar (LMFT)
- Personal de Apoyo para Medicamentos
- Administradores de Caso
- Especialistas Rehabilitación de Salud Mental

## Servicios en la Fundación de Salud

Un terapeuta bilingüe en español está disponible en la Fundación de Salud de San Benito, ubicado en el 351 Felice Drive, Hollister, CA; Teléfono 831-637-5306. Servicios para clientes de Fundación de Salud incluyen; exámenes de salud mental, evaluaciones, sesiones breves de terapia y referencias. Todas las edades son bienvenidas.

## Servicios

Los siguientes servicios están disponibles en inglés y español para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Recursos en otros idiomas están disponibles según la necesidad y se proporcionaran sin costo alguno.

### *Evaluación clínica*

- Llevamos a cabo una evaluación clínica de su actual problema emocional, de comportamiento, y de salud mental y la necesidad de servicios; la evaluación ayuda a determinar los tipos de servicios necesarios para lograr resultados.

### *Servicios de Medicamentos (Clínica y Telepsiquiatría)*

- Según sea necesario, realizamos la evaluación de medicamentos y los servicios de administración de medicamentos en la clínica (o por Telepsiquiatría con un psiquiatra que habla español) para aliviar los síntomas de salud mental.

### *Servicios de Consejería*

- Proporcionamos consejería individual, familiar, o en grupo para ayudar a resolver problemas. Servicios de EPSDT (Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportunos y Periódicos) están disponibles para niños y jóvenes quienes tienen Medi-Cal completo.

### *Servicios de Administración de Caso*

- Le ayudamos a conectarse con servicios médicos, educativos, sociales, vocacionales, de rehabilitación, y otros servicios dentro la comunidad.

### *Servicios Extendidos*

- Información y educación para ayudarle a conocer los servicios disponibles.

### *Servicios Terapéuticos del Comportamiento (TBS)*

- TBS es un servicio intenso de corto plazo para la salud mental, y es disponible a los niños y jóvenes que tienen graves problemas emocionales y que están en riesgo de colocación fuera de su hogar. TBS está disponible para las personas menores de 21 años que tienen Medi-Cal completo.

### *Intervención de Crisis*

- Ofrecemos servicios de respuesta las 24-horas para ayudarle a resolver situaciones de crisis.

### *La Hospitalización Grave*

- Podemos arreglar los servicios hospitalarios psiquiátricos para pacientes hospitalizados para tratar una crisis grave psiquiátrica.

## **Preguntas Frecuentes**

**¿Cuánto debo pagar?** El costo en Salud Mental es calculado según los ingresos. Usted puede preguntar sobre el costo llamando a la Oficina de Salud Mental 831-636-4020 durante las horas regulares de oficina. Medi-Cal y otras coberturas de seguridad son aceptadas.

**¿Cómo resolver las quejas y problemas, o apelar una negación de servicio?** Si usted no está satisfecho con sus servicios, usted puede hablar con nosotros o escribirnos, y intentaremos de resolver el problema. Para más información sobre la resolución de problemas, por favor vaya y recoja una copia de la Guía de Resoluciones de Problemas del Cliente disponible en la sala de espera de Salud Mental. Para obtener ayuda, hable con su terapeuta, el Director de Salud Mental, o con el Oficial de Privacidad/Cumplimiento.

**¿Puedo elegir a mi terapeuta?** Usted puede informar a la persona quien le completo su primera evaluación que a usted le gustaría elegir a su